트렌드 마이크로(Trend Micro) 최종 사용자 라이선스 계약

소프트웨어: Trend Micro Consumer Products

버전: 한국어

목적: 시험평가 및 유료 이용 기간제 라이선스

일자: 2019 년 1 월

중요: 아래 계약 ("계약")은 트렌드 마이크로 인코포레이티드 또는 그 제휴 라이선서("트렌드 마이크로")가 "소프트웨어" 및 동봉된 "자료"를개인 사용자로서 또는 단체의 권한을 부여받은 대표자로서의 "귀하"에게 라이선스를 부여하고자 하는 조건을 규정합니다. 이 "계약"에 승낙함으로써, "귀하"는 트렌드 마이크로와 구속력 있는 법적 계약을 체결하게 됩니다. 그렇다면 "계약"의 조건은 "귀하"가 "소프트웨어" 및 관련 "기간제 사용 서비스(SUBSCRIPTION SERVICES)"를 이용하는데 적용됩니다. "귀하"는 기록을 위하여 이 "계약"을 출력하시고 전자적으로 복사본을 저장하시기 바랍니다.

트렌드 마이크로의 글로벌 프라이버시 고지문은 www.trendmicro.com/privacy 에 있고, "귀하" 또는 "귀하" 가족의 "소프트웨어" 이용과 관련하여 트렌드 마이크로에 의한 개인정보 처리에 적용되므로, 이를 보시기 바랍니다.

"귀하"는 "소프트웨어"를 설치 또는 사용하기에 앞서 이 "계약"을 반드시 읽고 승낙하여야 하고, "귀하"가 글로벌 프라이버시 고지문을 보았고 열람할 기회가 있었음을 확인합니다. 만일 "귀하"가 개인이라면, "귀하"는 만 19세 이상이고 "귀하"가 거주하는 국가, 주 또는 지역에서 이 "계약"을 체결할 수 있는 성년에 도달하였어야 합니다. 만일 "귀하"가 단체를 대표하여 "소프트웨어"를 가지게 되었다면, "귀하"는 단체를 대표하고 대표로서 이 "계약"을 승낙할 수 있는 적합한 권한을 부여 받아야 합니다.

만일 "귀하"가 시험평가 목적으로 "소프트웨어"를 다운로드 또는 활성화 하거나 "소프트웨어"에 관한 라이선스를 구입하는 경우, "귀하"는 아래 "동의함" 단추 또는 상자를 선택함으로써 이 "계약"을 승낙하여야 합니다. 만일 "귀하" 또는 "귀하"가 대표하고 있는 단체가 이 "계약"의 내용에 동의하지 아니한다면, "동의 안 함" 를 선택하시기 바랍니다. 그렇다면 어떠한 "계약"도 성립하지 아니하고 "귀하"는 "소프트웨어"를 평가, 구입 또는 설치 및 사용할 수 있도록 허용되지 아니합니다. 만일 "귀하"가 "소프트웨어"를 판매점으로부터 구입하였는데 이 "계약"에 승낙하지 아니한다면, "귀하"는 구입한 날로부터 삼십(30) 일 내에 "소프트웨어"를 원래 포장된 상태로 구입 영수증과 함께 판매점에 반환하면 환불 수수료가 있다면 이를 공제한 금액을 환불 받을 수 있습니다.

주의: 이 "계약"의 제11조는 트렌드 마이크로가 부담하는 책임을 한정합니다. 제3조, 제12조, 제13조 및 제14조 는 당사가 부담하는 보증 의무와 "귀하"의 구제 수단을 한정합니다. 제10조는 "소프트웨어" 및 트렌드 마이크로가 제공하는 그 밖의 도구의 이용에 관한 중요한 제한을 규정합니다.

1. **적용되는 계약 및 조건.** 이 "계약"은 Trend Micro Consumer Products ("소프트웨어") 에 적용됩니다. "소프트웨어"를설치할 때, "귀하"는 동일하거나 다른 버전의 트렌드 마이크로 라이선스 조건을 승낙하라는 요청을 받게 될 수도 있는데, "귀하"가 처음 승낙한 계약 조건이 "귀하"의 "소프트웨어" 사용에 적용될 것입니다. 이 "계약"의 모든 권리는 이 "계약"에 대한 "귀하"의 승낙을 조건으로 합니다. *유료 라이선스*: 만일 "귀하"가 "소프트웨어"의 라이선스를 구입하였다면, 이 "계약"의 제 1 조, 제 2 조 및 제 4 조부터 제 29 조가 "귀하"에게 적용됩니다. *시험평가*

라이선스: 만일 "귀하"가 "소프트웨어"의 라이선스를 구입하지 아니하였고, "소프트웨어"를 평가 또는 시험 이용의 목적으로 설치한다면. "귀하"는 "시험평가 사용자"이고 이 "계약"의 제 1 조, 제 3 조에서 제 20 조, 및 제 23 조에서 제 29 조가 "귀하"에게 적용됩니다.

2. **유료 사용 기간제 라이선스.** 구입한 각 라이선스에 관하여, 트렌드 마이크로는 "귀하"에게 "귀하"의 청구서, 영수증, 구입 확인증 또는 기타 구입 서류에 기재된 바에 따라 지급한 라이선스 비용에 상응하는 최대 숫자 이하의 클라이언트, 개인용 또는 휴대용 컴퓨터 (각각 "컴퓨터")에 "소프트웨어"를 아래 제 6 조에 정의된 "기간제 사용 기간" 동안 설치 및 사용할 수 있는 비독점적, 이전 불가능, 양도 불가능한 권리를 허락합니다. 가정용 라이선스 제품은 반드시 동일한 가정 내의 최종 사용자에 의하여 사용되어야 합니다. 라이선스 비용은, 각 "컴퓨터" 당 하나의 운영 시스템에만 설치되어야 한다는 조건 하에, "소프트웨어"가 설치된 각 "컴퓨터"에 대하여 지급되어야 합니다.

3. **(A) 시험 평가 사용 기간제 라이선스**. 만일 "귀하"가 시험평가 사용자라면, 트렌드 마이크로는 아래 제 6 조에 규정된 "귀하"의 "기간제 사용 기간" 동안 "컴퓨터"에 "소프트웨어"의 한 (1) 카피를 다운로드, 설치 및 사용할 수 있는 비독점적, 이전 불가능, 양도 불가능한 권리를 "귀하"에게 부여합니다. "귀하"의 "기간제 사용 기간"이 만료되면, 이 "계약"은 자동적으로 종료됩니다. "귀하"는 "소프트웨어"의 "지금 구입(Buy Now)" 선택사항을 선택하거나 www.trendmicro.com 와 같은 하나 또는 그 이상의 트렌드 마이크로가 후원하는 웹사이트 ("사이트")에 기재된 공인된 트렌드 마이크로 재판매자에게 연락함으로써, "소프트웨어"에 관한 유료 사용 라이선스를 구입할 수 있습니다. "귀하"는 만일 "귀하"가 시험 평가 사용 기간제 라이선스의 기간 만료에 앞서 기간제 라이선스를 구입한다면, "귀하"는 (제 5 조에 규정된 대로) 소프트웨어의 유료 사용 기간제 라이선스를 활성화함에 따라 "귀하"의 시험 평가용 라이선스의 남아 있는 기간 전부를 상실하고, 포기하는 데에 동의합니다. 따라서 "귀하"가 시험 평가 사용 기간제 라이선스의 혜택을 충분히 누리고자 한다면, "귀하"의 시험 평가 사용 기간이 만료될 때까지 "귀하"의 유료 사용 기간제 라이선스를 활성화 하지 않아야 할 것입니다. 만일 "귀하"가 기간제 라이선스를 구입하지 아니한다면, "귀하"는 이 "계약" 종료 후 십오 (15) 일 내에 "소프트웨어"의 모든 복사본(카피)을 파기하는데 동의합니다. 관련 법률에 의하여 허용되는 최대 한도까지, 시험평가 사용 목적을 위한 트렌드 마이크로 소프트웨어 및 관련 자료는 어떠한 종류의 성능 보장 ("보증")도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 제 12 조가 트렌드 마이크로의 보증 책임을 제한하는 것을 유념하시기 바랍니다.

   (B) 개인 용도기간제 라이선스. 이 계약에 반하는 것임에도 불구하고, 귀하가 소프트웨어 에 대한 유효한 로열티 또는 라이선스 면제 기간제 라이선스를 취득하였다면 제 3(B)조의 규정은 귀하에게 적용됩니다. 귀하가 제 3(B)조에 따라 개인적인 용도로 소프트웨어 설치 또는 등록하는 경우, 귀하는 소프트웨어를 이용하기 전에 이 계약을 승낙하여야만 합니다. 만일 귀하가 소프트웨어에 대한 라이선스를 구입하지 않고, 제 3(B)조에 따라 개인적인 용도로 소프트웨어를 설치, 활성화 또는 사용하면, 귀하는 "개인 사용자"로서 제 1 조 및 제 3(B)조부터 제 28 조의 적용을 받게 됩니다. 귀하가 라이선스를 취득 또는 소프트웨어계정을 활성화한 날부터 귀하 또는 소프트웨어를 종료할 때까지, 귀하는 소프트웨어를 비독점적, 이전 불가능, 양도 불가능한 상태로 귀하의 개인적이고, 비상업적인 용도로 사용할 수 있습니다. 트렌드 마이크로의 , 추가되거나 수정되지 않는 경우) 또는. 종료에 따라 귀하는 소프트웨어 소프트웨어 및 설명서의 모든 복사본을 삭제 또는 파기하고 소프트웨어의 사용을 중단해야 합니다. 제 23 조 명시된 규정은 모든 종료에 적용되는 점에 주의하시기 바랍니다. 귀하의 가입 기간 동안 오직 온라인 지원 리소스/ 기술 문서만을 이용할 수 있습니다; 이메일 또는 전화 기술 지원은 이용이 불가능 합니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 개인적인 용도로 사용된 소프트웨어 및 관련 자료는 어떠한 보증도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다

4. **업데이트.** "소프트웨어"는 효과적으로 작동하기 위하여 업데이트를 필요로 합니다. "업데이트"는 "소프트웨어"의 보안 구성요소에 대한 새로운 패턴, 정의 또는 규칙 및 "소프트웨어"와 동봉된 자료의 세부적 개선사항입니다. "업데이트"는 아래 제 6 조에 규정된 "귀하"의 "기간제 사용 기간" 동안 다운로드 및 사용을 위해서만 이용 가능하고 업데이트가 다운로드 될 수 있는 시점에 유효한 최종 사용자 라이선스 계약 조건의 적용을 받습니다. 다운로드 즉시, "업데이트"는 이 "계약"의 목적을 위한 "소프트웨어"가 됩니다. "업데이트"는 다운로드를 하기 전에 반드시 승낙하여야 하는 추가적 또는 다른 라이선스 조건들을 요구할 수도 있습니다. "업데이트"는 이미 라이선스를 받은 "소프트웨어"의 일부를 대체하게 되지만, 승인된 "컴퓨터" 대수 또는 등록된 사용자 수를 증가시키지는 아니합니다. 트렌드 마이크로는 "귀하"의 등록시 제공받은 주소로 "귀하"에게 이메일을 발송하고 트렌드 마이크로의 메인 웹사이트 www.trendmicro.com 에 게시함으로써, 소프트웨어의 중요한 변동 사항 또는 본 계약 조건의 변경에 대한 안내를 제공하는데 합리적인 노력을 할 것입니다. 이와 같은 개정사항을 알아보기 위해 웹사이트를 확인하는 것은 "귀하"의 책임입니다. 트렌드 마이크로의 고유하고 독점적인 재량에 따라 이루어지는 이들 조건들의 변경은 새로운 가입자들에게는 본 계약서에 대한 승낙(여기에 규정된 대로)에 따라 효력을 발생하고, 기존의 모든 사용자들에게는 트렌드 마이크로 웹사이트 www.trendmicro.com 에 새로운 조건들이 게시된 뒤 30 일 후에 효력을 발생합니다. "귀하"는 개정된 계약 조건을 준수하는 데에 동의합니다. 만일, "귀하"가 개정된 조건에 동의하지 않으면, "귀하"는 소프트웨어의 사용을 허락 받을 수 없고 "귀하"의 가입은 즉시 해지되어야 합니다. "귀하"는 남아있는 미사용 기간제 라이선스 비용에 비례하여 환불 받을 수 있습니다.

5. **소프트웨어 활성화/등록.** 제 7 조에 규정된 "업데이트" 및 그 밖의 이용 가능한 "기간제 사용 서비스"를 받기 위해서는, 귀하는 "소프트웨어"의 활성화 및/또는 트렌드 마이크로에 등록하여야 합니다. 이러한 관리는 "소프트웨어"가 유효하게 라이선스 부여된 "컴퓨터"에서만 작동하고, 유효하게 라이선스를 받은 최종 사용자가 해당 "기간제 사용 서비스"를 받고 있는지를 확인할 수 있도록 합니다. 등록하는데 있어서 유효한 제품 일련번호(시리얼 넘버)와 갱신 및 그 밖의 법적 고지를 위한 유효한 전자메일 주소가 필요합니다.

6. **기간제 사용 기간.** *유료 기간제 라이선스에 관한 사항:* 유료 기간제 라이선스를 위한 "기간제 사용 기간"은 "귀하"가 제품 일련번호 (시리얼 넘버)를 받은 날로부터 12 개월, 24 개월 또는 36 개월 후 (구입한 기간제 사용 개월 수에 따라)에 만료됩니다. 이차적 라이센스는 그 활성화 일자와 무관하게 일차적 라이센스와 동일한 일자에 만료된다는 사실에 유의하시기 바랍니다. "귀하"는 "기간제 사용 기간" 후에 귀하의 "소프트웨어"가 계속 기능 또는 작동하기 위해서 그리고 해당 "기간제 사용 서비스"를 계속 받기 위해서는 "귀하"의 제품 일련번호(시리얼 넘버)에 대하여 "소프트웨어" 업그레이드를 구입하거나 "기간제 사용 기간"을 갱신하여야 합니다. "소프트웨어" 업그레이드 및 "기간제 사용 기간" 갱신은 추가적이거나 별도의 라이선스 조건을 요구할 수도 있습니다. *시험평가 사용에 관한 사항*: 시험평가 사용을 위한 "기간제 사용 기간"은 "귀하"가 제품 일련번호(시리얼 넘버)를 받은 날로부터 다음 중 먼저 도래하는 날에 만료됩니다: (1) 30 일, 60 일 또는 90 일 후 (명시되거나 승인된 시험평가 기간에 따라) 또는 (2) "귀하"가 소프트웨어의 유료 사용 기간제 라이선스를 활성화 한 날. 제품 등록 정보에 추가하여, 소프트웨어를 사용함으로써, "귀하"는 귀하 및 귀하의 컴퓨터에 관한 특정 정보를 트렌드 마이크로-소유 또는 관리하는 서버로 보내도록 하게 될 수 있고, 이는 엄격하게 서비스와 소프트웨어의 기능을 향상 (예를 들어, 보안 스캐닝, 맬웨어 탐지 및 위협 보호를 향상)하기 위한 것입니다.

7. **기간제 사용 서비스.**

A. 업데이트. "기간제 사용 기간" 동안, 등록 사용자 또는 시험평가 사용자는 라이선스된 각각의 "컴퓨터"에서 "소프트웨어"와 함께 "업데이트"를 사용할 수 있도록 권한을 부여받게 됩니다.

B. 기술 지원. (a) "기간제 사용 기간" 동안, 등록되고 유효하게 라이선스를 받은 사용자 및 시험평가 사용자는 전자메일 또는 웹 기반 기술 지원을 영업시간 동안 받을 수 있는 권한을 부여받게 됩니다(다만, 한정된 특정 언어로만 가능합니다). *중요:* 전화비 본인 부담 또는 무료 전화 지원은 일부 국가의 등록되거나 유효하게 라이선스를 받은 최종 사용자만 이용 가능합니다(세부 사항은 https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/ 에서 확인하시기 바랍니다). (b) 책임의 제한 규정을 포함한 본 계약의 조건들은 "귀하"의 기간제 사용 서비스와 관련하여 "귀하"에게 제공되는 모든 기술 지원 서비스("귀하"의 트렌드 마이크로 또는 다른 제 3 자 툴 또는 솔루션(이하 "지원 툴")의 사용 또는 접속 포함)를 규정합니다. 이러한 "지원 툴" 및 관련 서비스는 귀하에게 로열티가 면제되며 어떠한 성능의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 트렌드 마이크로는 이러한 "지원 툴"이 안전하고 오류(에러)가 없을 것이라고 보증하지 않습니다. "귀하"는 "지원 툴"의 사용으로부터 발생하는 모든 위험을 부담합니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도까지 트렌드 마이크로 및 트렌드 마이크로의 관계사 및 공급자는 이러한 "지원 툴"과 관련하여 법률에 의한 명시적 또는 묵시적 보증, 관습법 또는 상관습 (권리에 대한 보증 또는 조건, 제 3 자의 권리 비침해, 품질 또는 상품성에 대한 보증, 특정 목적에 대한 적합성을 포함) 등 모든 진술과 보증을 면책 및 배제합니다.

8. **선택적 서비스.** "기간제 사용 기간" 동안, 트렌드 마이크로는 특정 Consumer Product 의 등록 사용자 및 시험평가 사용자에게 라이선스를 받은 각각의 "컴퓨터"에서 "소프트웨어"를 사용하기 위하여 선택 "서비스"를 사용할 수 있는 권리를 부여합니다. 이러한 서비스는 트렌드 마이크로 서버("소프트웨어"를 구입한 국가 외부에 소재할 수도 있음)에 외부 쿼리(outside queries)를 보냄으로써 콘텐츠를 검색 및 확인할 수 있습니다.

9. **자동 갱신 서비스.** 귀하의 온라인 기간제 사용 구입은 자동 갱신 서비스를 포함합니다. 귀하의 기간제 사용 기간 만료 시, 귀하의 추가적인 조치 없이, 기간제 사용 서비스는 갱신되고 귀하의 지급 수단으로 그 시점의 갱신 대금(해당 조세 포함)이 자동적으로 청구됩니다("자동 갱신 서비스"). 귀하의 구입 후 언제든지, 귀하는 https://account.trendmicro.com/ 에서 귀하의 자동 갱신에 대한 취소 등 귀하의 기간제 사용 설정을 변경할 수 있습니다. 연간 자동 갱신 서비스 청구는 갱신 구입일로부터 삼십(30) 일 내에 환불을 받을 수 있습니다.

10. **사용 제한.** "소프트웨어" 및 트렌트 마이크로가 제공한 그 밖의 소프트웨어 내지 도구는 판매되지 아니하고 라이선스 됩니다. 트렌드 마이크로 및 그 공급자들은 각각 "소프트웨어"에 관한 각자의 소유권, 저작권, 영업비밀, 특허권 및 기타 지적재산권과 자료에 관한 각자의 저작권을 가지며, 이 "계약"에 의하여 귀하에게 명시적으로 부여된 권리를 제외한 모든 각자의 권리를 보유합니다. "귀하"는 "귀하"가 "소프트웨어"를 임대, 대여, 리스 또는 서브 라이선스 (제 3 자에게 다시 라이선스 하는 행위)하지 아니하고, "소프트웨어"의 구성요소를 분리하여 사용하거나, 어떤 상업적인 목적으로 소프트웨어를 사용하거나 제 3 자에게 서비스를 제공하기 위하여 "소프트웨어"를 사용하지 아니한다는데 동의합니다. 또한, "귀하"는 "소프트웨어"의 일부라도 역설계(리버스 엔지니어링), 디컴파일, 변경, 번역, 디스어셈블, 소스 코드 추출하거나 2 차적 저작물 작성을 하지 아니한다는데 동의합니다. "귀하"는 시분할(타임 셰어링), 서비스 지국 또는 다른 방법을 통해 소프트웨어를 이용하거나 소프트웨어의 기능으로부터 제 3 자가 이익을 얻도록 허용하지 않는다는 데에 동의합니다. "귀하"는 형사범죄를 구성하는 행위를 권장하거나 또는 소프트웨어의

이용 및 향유를 방해하는 모든 행동에 관여하거나 개인의 명시적인 동의 없이 그의 위치와 활동을 추적 내지 감시하는 소프트웨어와 서비스를 이용하지 않는다는 데에 동의합니다. "귀하"는 제 3 자에게 이러한 금지된 행위를 수행하도록 허가하지 아니한다는데도 동의합니다. "귀하"는 오직 트렌드 마이크로에 의해 사용되거나 또는 배포되도록 허가를 받은 소프트웨어를 지역에서 사용할 수 있습니다.

11. **책임의 제한.**

A. 아래 제 11 조 (B)를 조건으로 하고 관련 법률에 의하여 허용되는 한도까지, 어떠한 경우에도 트렌드 마이크로 또는 공급자는 "귀하"에 대하여 아래 사항에 관하여 책임을 부담하지 아니합니다 (i) 이 "계약"을 체결할 당시 합리적으로 예견 가능하지 아니하였던 손실 또는 (ii) 이 "계약" 또는 "소프트웨어" 또는 "기간제 사용 서비스"로부터 발생하거나 관련된 모든 종류의 2 차적, 후속, 부수적, 간접 손해 또는 데이터 손실 또는 오염, 시스템 중단사고, 디스크/시스템 손상, 이익 손실 또는 절감 비용 손실 또는 영업 손실. 이러한 제한은, 트렌드 마이크로가 그러한 손해의 가능성을 통지받았다고 하더라도, 소송의 형태에 관계 없이, 계약 위반, 과실, 엄격한 제조물 책임 또는 그 밖의 청구원인 또는 책임 이론을 막론하고, 적용됩니다.

B. 제 11 조 (A)는 트렌드 마이크로 또는 공급자의 과실로 인한 사망 또는 개인 상해의 경우 또는 법률에 의하여 배제할 수 있도록 허용되지 아니한 과실 또는 사기 기타 책임에 관하여 제한하거나 배제하고자 하는 것이 아닙니다.

C. 위 제 11 조 (A) 및 제 11 조 (B)를 조건으로, 어떠한 청구에 대한 트렌드 마이크로 또는 공급자의 총 책임은, 계약 위반, 과실, 엄격 제조물 책임 또는 그 밖의 청구원인 또는 책임 이론을 불문하고, 귀하가 지급하거나 부담하고 있는 "소프트웨어" 및 "기간제 사용 서비스"(해당하는 바에 따름)의 비용을 초과하지 아니합니다.

D. 제 11 조의 책임 제한은 고객이 그의 컴퓨터를 가정용과 영업용으로 다르게 사용한다는 사실에 근거를 두고 있습니다. 따라서, 오직 "귀하"만이 "소프트웨어" 또는 서비스에 있는 오류(에러)가 컴퓨터 문제와 관련 데이터 손실을 일으키게 되는 경우에 대한 "귀하"의 요구사항에 적합한 백업 계획과 보호수단을 수행할 수 있습니다. 이러한 사업상 이유로, "귀하"는 제 11 조에 있는 책임의 제한에 대하여 동의하고, "귀하"가 이 조항에 동의하지 아니하였다면 "소프트웨어" 및 "기간제 사용 서비스"를 위하여 청구되는 비용이 더 커졌을 것이라는 점을 인정합니다.

12. **보증의 제한**. 트렌드 마이크로는 (a) "소프트웨어"가 구입일로부터 30 일간 동봉된 자료와 실질적으로 부합하게 작동함과 (b) 전문적인 방법으로 합리적인 수준의 기술과 주의를 기울여 "귀하"의 컴퓨터의 수리 및 문제점 해결과 "프리미엄 지원 서비스"를 수행하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 할 것임을 보증합니다. 트렌드 마이크로는 "소프트웨어" 및 "프리미엄 지원 서비스"가 귀하의 요구 조건을 충족시킨다고 보증하지 아니하고, "귀하"의 "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스" 사용이 중단되지 아니하거나 오류가 없거나 시기 적절하거나 안전함을 보증하지 아니하며, "귀하"의 "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스"의 사용으로 인하여 얻는 결과가 정확하거나 신뢰할 수 있다고 보증하지 아니하고; 오류나 문제가 수정 또는 해결된다고 보증하지도 아니합니다. 악성이고 유해한 전자적 콘텐츠의 특성과 수량을 감안하여, 트렌드 마이크로는 "소프트웨어", "프리미엄 지원 서비스" 또는 업데이트가 완전하거나 정확하거나 그들이 악성이거나 유해한 응용 소프트웨어 및 파일만을, 또는 그 전부를 발견, 삭제 또는 제거한다고 보증하지 아니합니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도까지, "귀하"가 다운로드하거나 획득하는 지원 소프트웨어 툴 또는 자료는 어떠한 종류의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그 외 귀하가 보유할 수 있는 추가적인

권리에 대해서는 제 15 조를 참고하시기 바랍니다. 만일 "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스"의 오류가 사고, 남용, 변경, "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스"의 잘못된 사용의 결과이거나, "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스"를 유사한 기능이나 특성을 가지고 있거나 "소프트웨어" 또는 "프리미엄 지원 서비스"와 호환이 되지 아니하는 프로그램과 같이 사용한 결과로 인한 문제나 오류로 인한 것이라면, 이러한 제한적 보증은 효력이 없습니다. 트렌드 마이크로는 최초 제한적 보증 기간의 잔여 기간동안 교체한 소프트웨어 또는 업데이트에 대하여 보증합니다.

13. **구제 수단**. 만일 "소프트웨어"가 위 제 12 조의 제한적 보증 ("제한적 보증")에 부합하지 아니하는 경우, 트렌드 마이크로는 (a) "업데이트"를 통하여 오류(에러)를 수정하거나, (b) "귀하"가 오류(에러)를 해결할 수 있도록 협조하거나, (c) "소프트웨어"의 비용을 환불합니다. 해당 법률에 의하여 허용되는 최대 한도까지, 이 조항은 "소프트웨어"의 모든 오류(에러)에 대한 트렌드 마이크로의 책임 전부이고 "귀하"의 유일한 구제 수단입니다.

14. **그 외의 보증 및 구제수단은 없음**. 제 13 조에 명시된 제한적 보증을 제외하고, 이 "계약"의 내용들은 모든 (명시적 또는 묵시적) 보증, 조건, 보장, 약정 내용 및 법률, 관습법, 상관습, 계약체결 경위 등에 의하여 묵시적으로 부담하게 될 수 있는 모든 의무(묵시적인 상품성에 대한 보증, 특정 목적에 대한 적합성, 제 3 자의 권리 비침해 등을 말하고 이 계약에 의하여 법률이 허용하는 최대한도까지 면책됩니다)를 대신합니다. 면책될 수 없는 "소프트웨어"에 관한 모든 묵시적 보증은 "귀하"가 "소프트웨어"를 구입한 날로부터 30 일 (또는 법적으로 요구되는 최소 기간)에 한정됩니다.

15. **소비자 및 데이터 보호**. 유럽 경제 지역(EUROPEAN ECONOMIC AREA)의 회원 국가 등 일부 국가, 주, 지역에서는 어떠한 책임의 배제 또는 제한을 허용하지 아니하고, 이 경우 위와 같은 책임의 배제 또는 제한 및 보증 면책 (제 11 조, 제 12 조)는 귀하에게 완전하게 적용되지 아니할 수도 있습니다. "귀하"는 추가적인 권리 및 구제수단을 가지게 될 수 있습니다. 만일 이와 같이 가능한 권리 및 구제수단이 있다면, 이는 이 계약에 의하여 영향을 받지 아니합니다.

16. **프라이버시 및 데이터 보호 법률.**

A. 일반사항. 일부 지역에서는 "소프트웨어"의 사용이 프라이버시 및/또는 데이터 보호 법률 및 규정의 적용을 받을 수 있습니다. 이러한 법률 및 □ □ □ 준수하는 방법 및 준수 여부를 결정하는 것은 "귀하"의 책임입니다. "귀하" 또는 "귀하"의 가족의 등록, 라이선스 받은 "소프트웨어", 트렌드 마이크로의 제품 또는 서비스 및/또는 기간제 서비스의 요청, 설치 및/또는 이용과 관련하여, 트렌드 마이크로는 개인정보 또는 그 밖의 정보(이 중 일부는 그러한 "소프트웨어", 제품 또는 서비스에 의하여 자동적으로 트렌드 마이크로로 전송될 수 있음)를 특히 라이선스의 등록 또는 확인/인증과 트렌드 마이크로 제품 또는 서비스의 제공 또는 지원을 위한 목적으로 www.trendmicro.com/privacy 에서 확인할 수 있는 제품과 서비스를 위한 당사의 글로벌 프라이버시 고지문에 기재된 바와 같이 처리합니다. 이러한 데이터는 "귀하"의 지역 밖에 있는 트렌드 마이크로 및 트렌드 마이크로의 관계사의 서버로 이송될 수 있고 (유럽 경제 지역 밖도 포함), 이에 대해서는 당사의 글로벌 프라이버시 고지문에 더 상세하게 기재되어 있습니다.

17. **B. 데이터 수집 - 글로벌**. 이 계약에 의하여 라이선스된 "소프트웨어"는 "귀하"의 정보 또는 "귀하" 가족의 정보 (그 중 일부는 해당 법률에 따른 개인정보, 개인적 정보 또는 개인식별정보일 수 있음)를 수집, 업로드, 전송, 이용 및/또는 저장하는 기능 및/또는 특성을 포함할 수 있고, 이러한 개인정보는 트렌드 마이크로로 하여금 특히 라이선스된 "소프트웨어"의 기능 및 특성을 제공(이에 관하여는 당사의 글로벌 프라이버시 고지문에 더 상세히 기재되어 있음)하도록 허락하는데 필요하다는 점을 당사는 진술하고 "귀하"는 이해합니다.**전자적 방식의 연락에 대한 동의**. 트렌드 마이크로는 "소프트웨어" 및 "기간제 사용 서비스" 또는 "귀하"가 제공한 정보(트렌드 마이크로가 글로벌 프라이버시 고지문에 언급된 바에 따라 수집한 정보 포함) 활용에 관하여 법적 통지 또는 기타 연락 ("연락")을 할

의무를 부담하게 될 수 있습니다. 트렌드 마이크로는 "연락"을 제품 내 고지를 통하거나 "귀하"의 등록 전자메일 주소로 전자메일을 보냄으로써 "연락"을 할 수 있고, 또한, 그의 "사이트"에 "연락" 내용을 공고할 수 있습니다. 이 "계약"에 승낙함으로써, "귀하"는 이러한 전자적 수단을 통한 모든 "연락"을 받는데 동의하고, "귀하"가 "사이트"의 "연락"에 접근(접속)할 수 있음을 인정하고 진술합니다. 귀하가 이차적 사용자라면 (아래 제 21 조 참조), 귀하는 모든 "연락'을 일차적 사용자를 통해 수령하기로 동의합니다.

18. **비밀 유지.** "귀하"는 제품 일련 번호(시리얼 넘버)가 타인에게 잠재적인 가치를 가지고 있음을 인정합니다. 따라서, "귀하"는 이를 비밀로 유지하고, 오직 이 "계약"에 따라 귀하의 "소프트웨어"를 등록하기 위해서만 사용하며, 아래 제 21 조 및 제 22 조에서 허용하는 경우 외에는 다른 사람에게 공개하거나 이용할 수 있도록 하지 아니하는데 동의합니다.

19. **백업**. "귀하"가 "소프트웨어"를 사용하는 동안, "귀하"는 별도의 매체에 귀하의 "컴퓨터" 프로그램 및 파일 ("데이터")을 정기적으로 백업하는데 동의합니다. "귀하"는 이를 이행하지 아니함으로 인하여 "소프트웨어"의 오류(에러)가 컴퓨터 문제를 일으켰을 때 "귀하"가 "데이터" 손실을 입게 될 수 있음과 트렌드 마이크로가 이러한 "데이터" 손실에 대하여 책임을 부담하지 아니함을 인정합니다.

20. **감사.** *단체 라이선스에 한함*: 적절한 통지를 한 후 정규 업무시간 내에, 트렌드 마이크로는 이 계약을 준수하는지 여부를 확인하기 위하여 "귀하"의 "소프트웨어" 사용에 관한 감사를 실시할 권리를 가지고 있습니다. 이러한 감사에 의하여 라이선스를 받지 아니한 컴퓨터가 있음이 드러나는 경우, "귀하" 또는 "귀하"가 대표하는 단체는 통지일로부터 십오 (15) 일 내에 트렌드 마이크로에게 그 시점의 요율에 의하여 라이선스를 받지 아니한 컴퓨터에 대한 비용을 지급하는데 동의합니다.

21. **일차적 사용자. 가정용 라이센스의 경우에만 해당됨.** 귀하가 첫 등록 사용자라면, 귀하는 일차적 사용자이며 제품 라이센스하에서의 모든 소프트웨어 사용에 대해 책임을 집니다. 귀하는 제품 번호의 비밀 유지 및 사용을 관리하며 이를 귀하의 가정 내에 있는 다른 최종 사용자에 한해서만 공유할 권리를 가지고, 그러한 다른 최종 사용자들이 이 "계약" 및 글로벌 프라이버시 고지문을 확인할 수 있도록 하는데 동의합니다. 귀하는 법적 기타 다른 통지의 수령자 역할을 하여야 하며 트렌드 마이크로에게 그 목적을 위해 정확하고 유효한 이메일 주소를 제공할 책임을 부담합니다. 귀하는 "연락"(위 제 17 조에 정의) 내용을 이차적 사용자에게 알릴 책임을 부담합니다.

22. **이차적 사용자. 가정용 라이센스의 경우에만 해당됨.** 귀하가 첫 등록 사용자가가 아니라면 귀하는 이차적 사용자이며 소프트웨어의 사용 및 기간제 사용 기간과 관련하여 일차적 사용자의 관리를 받게 됩니다. 일차적 사용자가 모든 법적 또는 기타 "연락" (위 제 17 조에 정의)을 귀하를 대신하여 수령합니다. 이차적 사용자로서, 귀하는 제품을 설치하기 위해 제품 번호를 사용할 수 있습니다. 이차적 사용자로서, 본 계약의 제 3 조와 제 21 조를 제외한 모든 조건이 귀하에게 적용됩니다.

23. **정지 또는 계약 종료**. 트렌드 마이크로는, "귀하"가 이 계약의 어느 주요 내용 또는 조건을 불이행하거나 더 이상 전자적 연락에 대하여 동의하지 아니하는 경우, 즉시 그리고 통지 없이 이 계약에 의한 "귀하"의 권리 및 "소프트웨어"에 대한 "귀하"의 접속을 종료시킬 수 있습니다. 귀하는 그런 종료에 대해 귀하의 지역에 있는 트렌드 마이크로 사무소를 연락하여 이의 절차에 대한 세부사항을 제공받아 이의를 할 권리를 갖습니다. 이러한 종료 즉시, "귀하"는

"소프트웨어"의 모든 복사본(카피)을 파기하는데 동의합니다. "귀하"는 "소프트웨어"의 모든 복사본(카피)을 파기함으로써 어느 때라도 이 계약을 종료시킬 수 있습니다. 제 1 조부터 제 4 조 그리고 제 9 조부터 제 27 조는 이 "계약"이 종료된 후에도 효력을 가집니다.

24. **불가항력**. 트렌드 마이크로는 귀하의 행위, 민간정보 또는 군부의 조치, 정부의 우선순위, 지진, 화재, 홍수, 전염병, 격리, 에너지 위기, 파업, 노사분규, 전쟁, 폭동, 테러, 사고, 재고 부족, 배송 지연 또는 그 밖에 트렌드 마이크로의 합리적인 관리 영역을 벗어난 사유로 인하여 발생하는 이행 지체 또는 불능으로 인하여 발생하는 주장되거나 실제 입은 손실 또는 손해에 대해서 책임을 지지 아니합니다. 트렌드 마이크로는 합리적으로 가능하게 되는 즉시 그의 이행을 재개합니다.

25. **수출 규제**. "소프트웨어"는 미국 수출 관리 규정 및 한국 대외무역법 등 관련 법률의 적용을 받습니다. 따라서, "소프트웨어"가 수출금지된 국가 또는 무역 규제를 받는 국가 내의 단체 또는 거주자 또는 국민이나 적합한 정부 허가를 받지 아니한 금지 또는 거부된 개인 또는 단체에 대하여 수출되거나 재수출 될 수 없습니다. 이러한 제한에 관한 정보는 아래 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
"귀하"는 "소프트웨어"와 관련하여 미국 수출 규제 법률 또는 한국 대외무역법 등 관련 법률의 위반에 대한 책임을 부담합니다. 이 "계약"에 승낙함으로써, "귀하"는 현재 미국 또는 한국에 의하여 수출금지된 국가의 거주자 또는 시민이 아니고, 그 외에 "귀하"가 "소프트웨어"를 수령하는데 금지되지 아니하였음을 확인합니다.

26. **일반 사항.** 이 "계약" 및 "컴퓨터" 대수와 "기간제 사용 기간"에 관한 명세서는 "귀하"와 트렌드 마이크로 간의 완전한 계약을 구성합니다. 만일, "소프트웨어"에 관하여 트렌드 마이크로가 서명한 현존하는 서면 계약이 적용되지 아니한다면, 이 "계약"은 이 "계약"의 계약 대상에 관한 어떠한 사전 약정 또는 합의사항에 우선합니다(서면 또는 구두를 불문). 만일 이 "계약"의 어느 규정이 무효라는 판단을 받게 된다면, 그러한 판단은 이 "계약"의 나머지 부분의 유효성에 영향을 미치지 아니합니다. 트렌드 마이크로는, 양도 또는 업무위탁이 이 "계약"에 의한 트렌드 마이크로의 의무를 면제하지 아니하는 조건으로, 이 "계약"에 의한 의무의 일부 또는 전부를 적합한 제 3 자 또는 그의 계열회사 및/또는 자회사에게 이전하거나 업무위탁을 할 수 있습니다.

27. **제 3 자 및 오픈 소스 기술.** 소프트웨어는 어떠한 제 3 자 또는 오프 소스 기술을 포함할 수 있고, 귀하는 그러한 제 3 자 또는 오픈 소스 기술의 사용이 별도의 계약 조건(통상적으로 소프트웨어 내 "Read Me" 또는 "About" 파일에서 확인됩니다)의 적용을 받을 수 있음을 인정합니다. 그러한 제 3 자 기술의 보유자는 그들 각각의 기술에 관한 모든 소유권 및 지적재산권을 보유합니다. 그러한 경우, 이 계약은 그들 제 3 자에 대한 귀사의 법률상 관계에 영향을 미치지 아니합니다. 트렌드 마이크로와 그러한 제 3 자의 관계는 라이센시/라이센서의 관계입니다.

28. **준거법/트렌드 마이크로 라이선스 단체.** 이 "계약"은 한국 법률의 적용을 받습니다. 국제 물품매매계약에 관한 유엔협약 및 "귀하"가 거주하는 국가의 섭외사법 규정은 어떤 국가의 법에 따라서도 이 "계약"에 적용되지 아니합니다. 라이센서는 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan 에 소재한 트렌드 마이크로 인코포레이티드(Trend Micro Inc.)입니다.

29. **문의사항.** "귀하"가 "소프트웨어"에 관한 문의사항을 가지고 있다면, https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/를 방문하시기 바랍니다. 이 "계약"에 관한 모든 질문은 legal_notice@trendmicro.com 으로 보내시기 바랍니다.